 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Visita de acompañamiento técnico caso de mortalidad materna Virrey Solís Olaya segundo seguimiento.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025.05.13			
Realizar seguimiento de acompañamiento técnico de la gestión del mejoramiento a partir de caso reportado como muerte materna para conocer el grado de adherencia a la Gestión de Sucesos de Seguridad y realizar acompañamiento técnico a la Institución en beneficio de la Prevención de Riesgos para los pacientes promoviendo el mejoramiento continuo y la no repetición de fallas	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Oficina sede administrativa Virrey Solís Americas			
	Hora Inicio: 2:00 p.m Hora Fin: 19:00 p.m.			
Notas por: Martha Sandoval				
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Maryerly Ardila Martínez				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 02:00 p.m. se inicia la reunión con la participación de los citados.

AGENDA:

1. Saludo y presentación de objetivos.
2. Seguimiento plan de mejoramiento – verificación de evidencias
3. Varios

Desarrollo de la reunión.

1. Apertura y presentación de los participantes



Siendo las 14:00 se da inicio a la reunión segundo seguimiento de la metodología de acompañamiento de seguridad del paciente en IPS Virrey Solís sede Bosa. Se realiza la presentación de los participantes de la Secretaría de Salud, los profesionales Martha Stella Sandoval y Maryerly Ardila, así mismo, se realiza la presentación de los participantes del Virrey Solís, Carolina Riveros -Coordinadora de atención primaria Salud, Diana Liseth Rivera – Coordinadora operativa seguridad del paciente y Angelica Suarez – Coordinadora Demanda inducida.

Se da a conocer la agenda del día y se inicia con la reunión.

2. Seguimiento a plan de mejoramiento

Suceso de seguridad clasificado como Incidente acción insegura: Salida voluntaria en paciente post evento obstétrico con inestabilidad sin gestionar riesgos identificados.

Suceso de seguridad clasificado como Incidente.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Se realiza presentación del plan de mejora por parte del profesional Diana Liseth Rivera-Coordinadora operativa Seguridad del Paciente, el cual tiene un avance del 95.16 %, el plan tiene un cumplimiento del 100 % según las fechas establecidas. El plan de mejoramiento cuenta con tres oportunidades de mejora con acciones de acuerdo con el ciclo PHVA, acciones así:

Oportunidad de mejoramiento: Fortalecer la identificación del riesgo clínico en los servicios consulta externa a través del documento sistema organizado de alertas, se identifica no aplicación de qSOFA y escala de alertas tempranas en la consulta postparto, definir acciones a realizar, responsables, etc.

Acciones:

- Realizar seguimiento y apoyo continuo en la sede para evitar y asegurarnos que no se presente nuevamente este tipo de eventos.

Se cuenta con bitácora en el servicio de referencia y contrarreferencia a corte del 12 de mayo se cuenta con 51 remisiones las cuales fueron efectivas. con 27 registros clasificación ginecobstetricia, aleatoriamente se elige paciente Jessika Gineth Ibarra Orejuela con identificación 1026282526, 32 años, nota del 12 de mayo 2025. paciente gestante de 17,6 semanas de gestación en plan de remisión por sospecha de preeclampsia se entrega paciente a Doctora de Clínica Ambusanan móvil 2 a las 20:20, se realizó traslado en móvil medicalizada hacia Hospital San José Centro. se hizo la solicitud a las 13:50 y se trasladó 20:20 p.m. Para el mes de mayo y abril no se evidencia pacientes gestantes con salida voluntaria.

Oportunidad de mejoramiento: Fortalecer acciones en la identificación de diagnósticos según los riesgos evidenciados en la consulta a través de: anamnesis y signos y síntomas, resultados de imágenes diagnosticas, laboratorios, etc.), como también el proceso de comunicación con el paciente, familiar al momento de indicar los riesgos de solicitar salida voluntaria cuando por inestabilidad requiere traslado desde un servicio de consulta externa a urgencias.

- Realizar Comité primarios de Atención primaria en salud con inclusión de temas de ruta materno perinatal con enfoque en riesgos obstétricos



Se cuenta con resultados del comité de APS abril para el perfil de medicina donde participo 132 colaboradores para Bogotá y 8 colaboradores pertenecen a la sede Olaya con medición de adherencia con post test en promedio de 4,5 % Se presentan casos clínicos con enfoque en ginecoobstetricia por medio de taller interactivo se desarrolla en el comité. Este comité se realiza trimestral por lo tanto el siguiente se encuentra programado para el mes julio.

- Realizar post test en los Comité primarios APS de enfermería y médicos generales.

Se cuenta con resultados de post test en promedio de 4,5 % al perfil de medicina general realizado en el comité de APS

- Evaluar resultados y tomar decisiones frentes a desviaciones

Para el mes de abril se realizó comité de APS a enfermería con medición de adherencia a conocimientos con post test 98%. De igual forma en el comité de APS medicina general se Obtuvo una adherencia 4,5 % tanto para enfermería y medicina, se observa menor adherencia en la preguntas en: criterios mayores para el inicio de ASA, excepto, se explica que la respuesta correcta es: obesidad con índice de masa mayor o igual a 30 y explica cuáles son los criterios mayores, otra pregunta con menor adherencia es: entre las complicaciones de anemia ferropénica están, excepto: con respuesta correcta:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

riesgo trombótico alto se explica cuáles son las complicaciones más frecuentes en el embarazo si la paciente presenta anemia, por lo tanto se evidencia que se realiza retroalimentación de manera inmediata y se despeja dudas.

Oportunidad de mejoramiento: Articulación con el proceso de demanda Inducida para el seguimiento oportuno de las gestantes (laboratorios críticos, asignación de citas, etc.)

- Clasificación y reporte de los contactos efectivos y no efectivos a EPS y sucursales. donde se sacarán porcentajes de contactabilidad de las pacientes.

Se cuenta con seguimiento de casos efectivos y no efectivos. Se cuenta con base desde 28 de marzo, Inicio de seguimiento: semana 12: 28 de marzo al 3 de abril con efectividad de contactabilidad de 61,02 % para Bogotá. Estrategia nueva que se encuentra en proceso de medición desde el mes de marzo y se espera aumento progresivo de la efectividad.

Se cuenta con base de informe gestante con o sin riesgo clasificado esta base clasifica los riesgos asociados a las gestantes con alto riesgo obstétrico:

- trastornos hipertensivos
- retraso en el crecimiento intrauterino
- antecedentes hipertensivos
- IMC alterado
- riesgo psicosocial alto
- riesgo trombótico alto
- riesgo trombótico muy alto
- riesgo de preeclampsia
- hemoglobina igual o menor a 11 gm / dl
- diabetes gestacional
- urocultivos positivos
- sífilis gestacional

Este informe es entregado de forma semanal para cargue al SIGIRES y el restador realiza el cargue a plataforma PISIS. como valor agregado por lineamiento institucional se adiciona la cuantificación de los datos para el análisis de la productividad según la contactabilidad adicionado las variables de tipificación: contactada (se logra comunicación con el paciente, pero no se completa el seguimiento, efectivo (seguimiento completo con asignación de cita), no contactada (no se logra contactar la paciente queda pendiente el seguimiento), no efectivo (no contesto la paciente).



Se cuenta con documento manual de gestante Código M-INDE-MA03 versión 7 actualización 11 de marzo 2025, se evidencia en documento en construcción la clasificación de riesgo asociados a las gestantes con alto riesgo obstétrico y seguimiento a través de cuantificación de análisis de productividad según contactabilidad. Este seguimiento se dio inicio 28 de marzo se entrega información de manera semanal, a corte del 2 al 8 mayo se cuenta con registro 777 de paciente gestantes para Bogotá, Inicio de seguimiento: semana 12: 28 de marzo al 3 de abril con efectividad de contactabilidad de 61,02 % (efectivo 444 / 924 total de gestantes para Bogotá % para Bogotá)

semana 13: 4 al 10 de abril con efectividad de contactabilidad de 52 %,

Semana 14, 11 al 16 de abril con efectividad de contabilidad de 51 %

Semana 15: del 16 al 21 de abril con efectividad de 54,02 % (262 efectivas /444 total de gestantes en la semana para Bogotá

Semana 16: 21 de abril al 24 de abril con efectividad de 55,2 %

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

semana 18: 2 al 8 de mayo efectividad de contactibilidad de 62 %.

Se verifica que se realiza seguimiento de comité demanda inducida que se realiza de manera mensual donde se observa la trazabilidad a nivel Colombia con datos mes vencido para el comité abril se presentaron datos preliminares con corte de marzo con porcentaje de contabilidad para cohorte de gestante de 38.8 % . Se ha tomado mejoras como la reducción de guion gestante de alto riesgo, el aumento de la banda (velocidad del internet) Capacitaciones a los agentes de demanda inducida sobre la ruta materno para direccionar con mayor practicidad al paciente durante la llamada, a los casos que no se logra contabilidad se remite correo asegurador, referente de sucursales nacionales y lideres de sucursales con entrega mensual de esta información. En los casos que no es efectivo la contactabilidad se realiza tres intentos de llamada en horas diferentes, números diferentes de ser posible y días diferentes.



- Tomar decisiones frente a resultados obtenidos

Se verifica que se realiza seguimiento de comité demanda inducida que se realiza de manera mensual donde se observa la trazabilidad a nivel Colombia con datos mes vencido para el comité abril se presentaron datos preliminares con corte de marzo con porcentaje de contabilidad para cohorte de gestante de 38.8 % . Se ha tomado mejoras como la reducción de guion gestante de alto riesgo, el aumento de la banda (velocidad del internet) Capacitaciones a los agentes de demanda inducida sobre la ruta materno para direccionar con mayor practicidad al paciente durante la llamada.

Varios

Se realiza verificación en campo: Referencia y Contrarreferencia conoce y aplica ruta, se indaga auxiliar del servicio quien comenta: Se cuenta con vías de notificación 1. Consulta Externa notifica vía telefonía 2. servicios de urgencias registra en aplicativo SIR (Sistema Integral de Referencia) una vez se recibe requerimiento de remisión de inicia tramite de radicación a la red adscrita de IPS, se realiza trazabilidad mediante correo electrónico, seguimiento hora x hora

Anexo fotográfico

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	


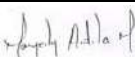
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con las estrategias implementadas.	Equipo IPS Virrey Solís	Permanente

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Martha Stella Sandoval Barrera	Mssandoval@saludcapital.gov.co	3132118255	SDS-SCSSS	
2	Maryerly Ardila Martínez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SDS-SCSSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.



ACTA DE REUNIÓN

Versión:	1
----------	---

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES</p>			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Marquillo Erazo

Tema: Univ. Sols data-URL de acompanhamento com visibilidade material Fecha: 13-05-2025
Segundo Seguimiento
 Hora Inicio: 2:00 pm Hora Fin: 7:00 pm Lugar: Oficina Sede administrativa Univ. Sols América

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Carolina Rivero P	Viney Solis	Coordinadora	3178557163	coordinadonmp@pbrs-tor.com	ell
2	Dora Ligeth Rivera H	Viney Solis IPS	Coord. operativa Seg. paciente	33723526	dorah@vineysolis.com.co	phh
3	Angelica Suarez	Viney Solis	Coord. DT	3230184576	Angelica@vineysolis.com	AS
4	Marta Sandoval	IPS JASS	Prof. exp	3132112359	mssandoval@saludcapital.gov.co	Marta Sandoval
5	Angelica Andara	IPS JASS	Prof. Exp	3175802321	mandara@saludcapital.gov.co	Angelica Andara
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel : 354 90 90 www.saludcapital.gov.co

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<div>Si (x)</div> <div>No ()</div>	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.